

MÜÜGITINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad Flex Sülearvutikeskuse müügitingimused (edaspidi nimetatud „müügitingimused”) määravad kindlaks AS-i Fleksont (edaspidi “müüja”) kohustused ja kliendi õigused seoses müügisuhtega, mis tekib kliendi poolt müüjalt seadme ostmisega kas mistahes sidevahendi abil tehtud või müüja müügiesinduses vormistatud ostuarve alusel.
- 1.2. Müüjalt seadme ostmisel loetakse, et klient on müügitingimustega tutvunud, on neist aru saanud ja nendega nõustunud.
- 1.3. Müügitingimustes käsitlemata küsimustega saab klient pöörduda müüja klienditoe poole telefonil 6776 283 või aadressil Mustamäe tee 29, Tallinn 10616.
- 1.4. Müügitingimustes on „tarbija” mõistet läbivalts kasutatud võlaõigusseaduses sätestatud „tarbija” mõiste tähenduses. Tarbija on selline füüsilisest isikust klient, kes müüjaga müügisuhtesse astumisel ei tegutse oma majandus- või kutsetegevuses.
- 1.5. Müügitingimustes mõistetakse „remondi teostaja” all müügitingimuste lisan 1 loetletud firmad, kes teostavad müüja poolt müüdavate seadmete remonti. Remondi teostajad teostavad nii garantiiremonti kui ka remonti, mille vajadus tuleneb tarbija poolt esitatud pretensioonist.
- 1.6. Müüja poolt müüdü seade loetakse kvaliteetseks, kui seadme LCD-kuvari surnud pikslite arv ei ületa kolme (3).
- 1.7. Müüja poolt müüdü seadmed loetakse kvaliteetseks, vaatamata seadmete kuluvate osade (juhtmed, akud, CD-d, hiirematt, originaalpakend, dokumentatsioon jmt) tavapärasele kulumisele.

2. MÜÜGIHINNA TASUMINE

- 2.1. Müügihind tasutakse terves ulatuses ostutellimuse tegemisel.
- 2.2. Tarbija tasub ostutellimuse tegemisel müügihinna pooles ulatuses, ülejäänud pool müügihinnast kuulub tasumisele tarbijale seadme üleandmise ajal.

3. TARNETINGIMUSED

- 3.1. Ostetud seadme tarneaeg on kaks tööpäeva alates ostutellimuse vormistamisest, kui kliendiga ei ole kokku lepitud teistsuguses tarneajas.
- 3.2. Ostetud seade toimetatakse kliendile kullerteenuse osutaja vahendusel kliendi poolt ostutellimuses määratud aadressil. Klient võib ostutellimuse tegemisel määrata seadmele järeletulemise, millisel juhul kullerteenust ei kasutata ja müüja teavitab klienti seadme saabumisest ja seadmele järeletulemise kohast.
- 3.3. Eeldatakse, et seadme kättetoimetamine või sellele järeletulemine toimub tööpäeval ajavahemikus kl. 10 -18.

4. KLIENDI KOHUSTUSED

- 4.1. Klient on kohustatud tasuma seadme ostuhinna ja ostetud seadme vastu võtma.
- 4.2. Taganemistähtaja jooksul on tarbija kohustatud säilitama seadet ja seadmega kaasas olnud kõik juhtmed, CD-d, muud tarvikud ja dokumendid ning seadme originaalpakendi parimas seisundis.
- 4.3. Klient on kohustatud teavitama müüjat või remondi teostajat viivitamatult (hiljemalt ühe nädala jooksul) sellest, et müüjalt

ostetud seadmel on riistvaraline rike. Tarbijal tuleb esitada nimetatud teade hiljemalt kahe kuu jooksul alates rikke avastamisest.

- 4.4. Punktis 4.3. nimetatud teade tuleb esitada kirjalikult, andes võimalikult täpse kirjelduse kõigist ilmsiks tulnud riistvaralistest rikestest. Tarbija võib esitada vastavasisulise kirjelduse suuliselt.
- 4.5. Kui klient on rikkunud mõnda punktides 4.3. – 4.4. sätestatud teavitamiskohuse tingimust, võib müüja keelduda tasuta remondi võimaldamisest.
- 4.6. Remondi teostaja ega müüja ei pea kõrvaldama neid riistvaralisi rikkeid, millest klient ei ole p. 4.3.-4.4. nimetatud kirjelduses teatanud.
- 4.7. Klient on kohustatud hoiduma seadme iseseisvast remondist ja laskma seadet remontida üksnes müügitingimustes loetletud remondi teostajatel.
- 4.8. Garantiiaja jooksul on klient kohustatud alles hoidma seadme ostuarve, vastasel juhul garantii ei kehti. Tarbija on kohustatud alles hoidma seadme ostuarve tarbijale seadusest tuleneva pretensioonide esitamise tähtaja jooksul.
- 4.9. Enne seadme remonti andmist tuleb kliendil veenduda, et tegemist ei ole viiruse või muu tarkvarast tuleneva probleemiga.
- 4.10. Tarbijale seadusest tuleneva pretensioonide esitamise tähtaja jooksul on tarbija kohustatud hoiduma seadme kahjustamisest, sh seadme kasutamisest vastuolus selle kasutusotstarbe ja -juhendiga. Nimetatud tähtaja jooksul tuleb tarbijal alles hoida seadme seeria- ja tootenumber. Klient, kes ei ole tarbija, peab kinni pidama antud sättes loetletud kohustustest garantiiaja jooksul.

5. TARBIIJA TAGANEMISÕIGUS

- 5.1. Tarbijal on õigus taganeda sidevahendi (telefoni, mobiiltelefoni, e-posti, faksi või Interneti) abil tehtud tellimusest ja tagastada müüjale ostetud seade 14 päeva jooksul alates seadme vastuvõtmisest, esitades müüjale vastavasisulise taganemisavalduse.
- 5.2. Taganemisõiguse kasutamisel on tarbija kohustatud tagastama seadmega kaasas olnud kõik juhtmed, CD-d, muud tarvikud ja dokumendid ning seadme originaalpakendi, millised esemed peavad olema parimas, nende ostjale üleandmise ajale võimalikult sarnases seisundis ega tohi olla puudu, kriimustatud, painutatud, rebitud või muul viisil kahjustatud. Vastasel juhul võib müüja kinni pidada ja endale jätta kliendi poolt makstud müügihinna osa, mis katab müüjale tekkinud kahju seoses komplekssete juhtmete, CD-de, muude tarvikute, dokumentide või originaalpakendi puudumisega või nende kahjustamisega.
- 5.3. Taganemisõiguse kasutamisel, enne seadme müüjale üleandmist, on tarbija kohustatud eemaldama seadmest sinna ise paigaldatud tarkvara ja andmed ning taastama kõik tarkvara algseaded. Mõjutamata taganemisõiguse kehtivust, võib müüja keelduda seadme vastuvõtmisest, kuni tarbija on täitnud tarkvara eemaldamise kohustuse. Tarkvara eemaldamise ja algseadete taastamise kohustuse mittetäitmise korral võib müüja endale jätta kliendi poolt makstud müügihinna osa, mis katab müüjale tekkinud kulu seoses tarkvara eemaldamise ja algseadete taastamisega.

- 5.4. Taganemisõiguse kasutamisel on tarbija kohustatud tagastama ostetud seadme hiljemalt 3 päeva jooksul alates taganemisavalduse esitamisest. Seade tuleb tagastada kas kullerteenuse osutaja vahendusel või leppida müüjaga eelnevalt kokku seadme tarbija poolt kohaletoimetamises (kohaletoimetamise kuupäev, kellaaeg, koht).
- 5.5. Taganemisõigust kasutanud tarbijale on müüja kohustatud tagastama seadme müügihinna hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates seadme müüjale üleandmisest.
- 5.6. Kauba tagastamisega seotud kulud tasub ostja.

6. GARANTII

- 6.1. Garantii käesolevate müügingimuste mõistes on müügigarantii, mida müüja annab klientidele, kes ei ole tarbijad.
- 6.2. Garantii tähendab eelkõige kohustust võimaldada kliendi poolt ostetud seadmele tasuta remonti seadme riistvaralise rikke esinemise korral, kui selline sündmus leiab aset garantiiaja jooksul ja klient on sellisest sündmusest ettenähtud korras teatanud.
- 6.3. Garantiiingimusi puudutavate küsimustega, mida ei ole müügingimustes käsitletud, võib klient pöörduda müüja või remondi teostaja poole müügingimuste p. 1.3. ja lisas nr. 1 näidatud kontaktandmetel.
- 6.4. Seadmete garantiiaeg on seadme valmistaja või maaletooja poolt määratud pikkusega tähtaeg, välja arvatud juhul, kui ostuarvele on märgitud sellest erinev (lühem või pikem) tähtaeg. Viimasel juhul kehtib ostuarvele märgitud pikkusega tähtaeg.
- 6.5. Garantii kehtib hakkab kulgema alates seadme vastuvõtmisest kliendi poolt. Eeldatakse, et vastuvõtmise ajaks on ostuarvele märgitud kuupäev.
- 6.6. Garantiiaja kulgemine peatub remondi teostamise vältel ja jätkub remondi lõpetamise kuupäevast järgmisel päeval.

7. GARANTII ULATUS

- 7.1. Garantii hõlmab garantiiaja jooksul ilmnenuid seadmete riistvaralisi rikkeid.
- 7.2. Garantii alla ei kuulu:
- 7.3.1. Tarkvara, kaasa arvatud eelnevalt seadmesse installeeritud tarkvara ning tarkvarast põhjustatud eksploatatsioonihäired;
- 7.3.2. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tekkinud tahtmatu või tahtliku füüsilise vigastuse tagajärjel või seadme sisemusse sattunud kõrvaliste esemete, vedelike, putukate, üleliigse tolmu jne. poolt;
- 7.3.3. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tingitud ebatöökorras olevate elektrisüsteemide tagajärjel (maandusjuhtme puudumine jmt), elektrikatkestusest või võrgupinge kõikumisest;
- 7.3.4. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on põhjustatud mitte originaalosaade või ebasobivate tarvikute kasutamisest;
- 7.3.5. Eksploatatsioonihäired, mis on põhjustatud seadmete väärist kasutamisest, kasutamishendi nõuete eiramise (sh. toote kasutamine tavalisest erinevates keskkonnatingimustes).
- 7.3.6. Seadmete rikked, mis on tingitud iseseisvalt remondi teostamisest või ebakvaliteetse remondi teostamisest mistahes remonditahase poolt, mis ei ole märgitud käesolevates müügingimustes.

- 7.3.7. Seadmed, millel on rikutud garantiikleebis või mille seeria- või tootenumber ei ole loetav.

8. TARBIIJA PRETENSIOONIDE ESITAMISE ÕIGUS

- 8.1. Tarbijale kehtib võlaõigusseadusest tulenev pretensioonide esitamise õigus seaduses sätestatud tähtaja jooksul (nt. võlaõigusseaduse 12.12.2007.a. redaktsiooni seisuga: 2 aastane tähtaeg).
- 8.2. Tarbija pretensioonide esitamise õigus hõlmab tarbija nõuet seadme rikke tasuta remontimiseks.
- 8.3. Tarbija pretensioonide esitamise õigus hakkab kulgema alates seadme vastuvõtmisest tarbija poolt. Eeldatakse, et vastuvõtmise ajaks on ostuarvele märgitud kuupäev.
- 8.4. Müüja võib keelduda tarbija esitatud pretensiooni rahuldamisest, kui pretensioonis viidatud seadme rike on põhjustatud tarbija poolt või kui seadme või rikke olemusest ilmneb, et ei saa eeldada sellise rikke olemasolu seadme tarbijale üleandmise ajal.

9. SEADMETE REMONDI TEOSTAMISE KORD

- 9.1. Remonti teostatakse ostuarve esitamise alusel.
- 9.2. Remonti teostatakse vastava seadme margi tootja hooldusesindustes, mille kontaktandmed on toodud müügingimuste lisas nr. 1.
- 9.3. Kui vastava seadme margi tootjal ei ole Eestis hooldusesindust, tuleb seade tuua müüja esindusse aadressil Mustamäe tee 29, Tallinn 10616 või Riia 128 Tartu 50411.
- 9.4. Remonti antaval seadmel olevast tarkvarast ja andmetest varukoopiate tegemine on kliendi kohustus.
- 9.5. Kui seadme remontimine garantiiajal või pretensiooni esitamise ajal osutub võimatuks ja selle tootmine on lõppenud, asendab müüja omal valikul seadme samaväärsega. Kui seadme asendamine osutub võimatuks, ostab müüja seadme tagasi, tagastades seadme lepingujärgse hinna, eeldusel, et alles on seadmega kaasas olnud kõik juhtmed, CD-d, muud tarvikud ja dokumendid ning seadme originaalpakend parimas, seadme ostjale üleandmise ajaga võimalikus sarnases seisundis. Kui mõni juhtmetest, CD-dest, muudest tarvikutest dokumentidest või originaalpakend on puudu või kahjustatud, võib müüja kinni pidada ja endale jätta müügihinna osa, mis katab müüjale tekkinud kahju seoses komplekssete juhtmete, CD-de, muude tarvikute, dokumentide või originaalpakendi puudumise või kahjustusega.
- 9.6. Remondi teostaja või müüja võib nõuda kliendilt või tarbijalt diagnostikatasu, kui remonti antud seadmel ei esinenud riistvaralist riket. Diagnostikatasu suuruses lepatakse kliendiga kokku enne seadme remonti vastuvõtmist.

10. MUUD SÄTTED

- 10.1 Müügingimustele ja nende tõlgendamisele rakendatakse Eesti Vabariigis kehtivat õigust.
- 10.2 Müügingimuste mõne osa või punkti tühisus ei too kaasa müügingimuste teiste osade või punktide tühisust.
- 10.3 Müügingimuste täitmisest tulenevad vaidlused lahendatakse heas usus ja koostöövaimus peetavate läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised osutuvad tulemusetuks, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.